

FAQ

Dúvidas frequentes



Sumário

Informações gerais	2
Ingressos	3
Pagamento	4
Outros	5

Informações gerais

Quando acontece o evento?

17 de outubro de 2024

Qual o local do evento?

SP Hall - Av. Pres. Juscelino Kubitschek, 1909 - Vila Nova Conceição, São Paulo - SP, 04543-907

Qual o horário do evento?

O evento acontece das 08h00 às 16h30.

O evento é somente presencial?

Sim, a segunda edição do GG&F será apenas presencial, em São Paulo - SP.

O evento será gravado e disponibilizado?

Não. O conteúdo estará disponível apenas durante a realização do evento de forma presencial.

O que será necessário para acesso ao evento?

Será necessário um documento de identificação com foto e o ingresso do evento para leitura QR Code (pode ser no formato digital, sem necessidade de impressão).

As apresentações dos palestrantes serão disponibilizadas?

Não. Essas apresentações são exclusivas para o uso dos palestrantes.

Ingressos

Há diferença entre ingressos?

Não. O ingresso é único e sem diferenciação, exceto pelo valor final que pode variar de acordo com o lote.

Como acesso meu ingresso comprado?

Entre no site da Sympla, preencha seu login e senha e acesse na parte de “Meus ingressos”. O ingresso estará disponível para retirada por quem realizou a compra.

Posso cancelar meu ingresso?

Sim. Cancelamentos são aceitos se solicitados em até 7 (sete) dias corridos após a compra do ingresso, desde que até 48h antes do evento, sem exceção. Caso o ingresso tenha sido comprado pela opção da compra em grupo, o cancelamento de uma inscrição cancela todos os ingressos do grupo, tendo que ser refeito o processo de compra dentro do lote vigente. Solicitações de cancelamentos dentro do prazo devem ser feitas pelo titular da compra abrindo um chamado para a Sympla.

[Acesse a política da Sympla e saiba mais.](#)

Posso trocar a titularidade do meu ingresso?

A troca de titularidade do ingresso pode ser feita pela plataforma da Sympla em até 24 horas antes do evento. Se quiser transferir seu ingresso depois disso, a pessoa que irá participar deverá se dirigir ao credenciamento presencialmente para trocar as informações. **Importante:** Você poderá editar o participante de um ingresso apenas uma vez.

Alimentação, hospedagem e transporte estão inclusos?

Gastos pessoais não estão inclusos no ingresso, porém, como benefício, teremos serviço de coffee break nos intervalos durante a programação.

Pagamento

Quais as formas de pagamentos disponíveis na Sympla?

As formas de pagamentos são:

- Cartão de crédito à vista;
- Cartão de crédito parcelado (com juros em até 12x);
- PIX;

Importante: Compras parceladas no cartão de crédito na Sympla possuem incidência de juros de 3,49% ao mês, no regime de juros compostos. Na página de compra, antes de concluir o pagamento, você poderá visualizar a tabela de juros, caso opte pelo parcelamento.

Como posso pedir uma nota fiscal?

No momento da compra, depois de escolher a forma de pagamento, terá a opção de escolher se quer emitir a nota fiscal em CPF ou CNPJ. Após isso, enviamos a NF pelo e-mail no prazo de 7 dias após a compra. Não há emissão de NF antecipada. Não há opção de compra faturada.

Há alguma outra taxa?

Não. A Pipo Saúde já absorveu o valor da taxa de serviço da plataforma Sympla. O valor do lote vigente é o que você pagará.

Qual imposto incide na minha compra?

Nenhum. Para o serviço 12.08 de feiras, exposições, eventos e congressos não há necessidade de retenção de impostos federais e municipais. O tomador do serviço não deve realizar retenções Federais e/ou Municipais. Legislação: IRRF RIR/1999, Pis/Cofins/CSLL Lei Nº 10.833/2003 e ISS Lei Complementar 116/2003.

Outros

Há certificado para os participantes?

Sim, os certificados estarão disponíveis e enviados diretamente pela Sympla em até 05 dias úteis após o evento.

Onde Acesso a Política de Privacidade da Pipo Saúde?

Você pode acessar [aqui](#)

Patrocínio

Posso patrocinar o evento Gente, Gestão & Futuro?

Sim! Se você tem interesse em patrocinar envie um email para:

mariana.lopes@piposaude.com.br

Mais informações

Se você não encontrou o que procurava entre em contato conosco:

mariana.lopes@piposaude.com.br